

Algemene Voorwaarden

van De projectgroep BV - kantoor gevestigd:

Hondiuslaan 40
3528 AB Utrecht

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

- a. Opdrachtnemer: degene die de opdracht aanneemt, De Projectgroep BV. Hierna te noemen: De Projectgroep.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf of een rechtspersoon, die een Overeenkomst sluit met De Projectgroep.
- c. Overeenkomst: de opdracht, Overeenkomst en/of Overeenkomst op afstand welke bestaat uit alle werkzaamheden en/of leveringen die door ondertekening/ schriftelijke akkoordbevinding van de offerte door Opdrachtgever zijn overeengekomen tussen Opdrachtgever en De Projectgroep, waaronder ook behorende: deze algemene voorwaarden en bijhorende privacyverklaring van De Projectgroep.
- d. Persoonsgegevens: alle informatie afkomstig van Opdrachtgever betreffende of herleidbaar tot een natuurlijk persoon ('betrokkene') die door De Projectgroep wordt verwerkt vanwege het werk in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- e. Partijen: De Projectgroep en iedere Opdrachtgever waar zij een Overeenkomst mee sluit.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle door De Projectgroep gesloten overeenkomsten, inclusief alle onderhandelingen die De Projectgroep voert met Opdrachtgever voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst, waarop De Projectgroep deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts, alleen wanneer deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Eventuele afwijkingen gelden alleen voor die overeenkomst waarbij ze gemaakt zijn; voor het overige blijven de onderhavige voorwaarden onverminderd van kracht.
3. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met De Projectgroep, voor uitvoering waarvan De Projectgroep derden dient te betrekken.
4. Opdrachtgever gaat akkoord met de inhoud van de algemene voorwaarden zodra hij/zij zijn/haar akkoord geeft aan De Projectgroep binnen de geldigheidsduur van de offerte. Opdrachtgever gaat aldus akkoord met de algemene voorwaarden vóór totstandkoming van de overeenkomst. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. De Projectgroep en Opdrachtgever zullen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zal worden genomen.
6. De Projectgroep behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen automatisch van kracht worden op de dag dat de gewijzigde voorwaarden op de website van De Projectgroep openbaar worden gemaakt en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Alleen wanneer zij binnen de looptijd van een Overeenkomst wezenlijk inhoudelijk en in het nadeel van Opdrachtgever worden gewijzigd, worden zij tevens schriftelijk of elektronisch per e-mail op het bij De Projectgroep en Opdrachtgever bekende e-mailadres ter kennis aan de Opdrachtgever gebracht en is er overleg tussen partijen. Wanneer partijen er niet uitkomen, gelden de oorspronkelijke algemene voorwaarden, voordat de wijziging(en) plaatsvonden.
7. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op met De Projectgroep gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Rechten en verplichtingen De Projectgroep

1. De werkzaamheden worden verricht op normale werkdagen binnen de gebruikelijke werktijden van De Projectgroep. Echter buiten de normale werkdagen kunnen ook afwijkende afspraken schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De planning of leveringsschema van De Projectgroep is leidend in welke dagen er werkzaamheden worden verricht door De Projectgroep.
2. De Projectgroep is in geval zij Opdrachtgever ter zake heeft gewaarschuwd en Opdrachtgever desalniettemin uitvoering der betreffende werkzaamheden op een ondeugdelijke werkwijze of onder ondeugdelijke omstandigheden heeft verlangd, niet aansprakelijk voor gebreken in het door De Projectgroep uitgevoerde werk.
3. De Projectgroep heeft het recht om opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren of bij De Projectgroep gekochte goederen door derden te laten leveren ter uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever.

Artikel 4 Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

1. Indien op (detail)tekeningen opmerkingen staan als maten in het werk te controleren of dergelijke, mag De Projectgroep aannemen dat deze maten door Opdrachtgever zijn gecontroleerd en juist bevonden. Bovendien zal De Projectgroep zo tijdig mogelijk een planning of leveringsschema verstrekken aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever dient uitvoering van de opdracht mogelijk te maken. Daartoe draagt hij o.m. tijdig zorg voor de eventueel benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen, alsmede de overige voor de opdracht te verschaffen gegevens of de daartoe benodigde informatie. Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek

van De Projectgroep een afschrift van de hiervoor genoemde bescheiden aan haar toe te zenden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derde(n) uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van De Projectgroep behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden of leveringen daarvan geen vertraging ondervinden. Indien niettemin vertraging ontstaat, dient Opdrachtgever De Projectgroep daarvan tijdig in kennis te stellen.

4. Indien de aanvang van het werk wordt vertraagd door niet aan De Projectgroep te wijten omstandigheden, moet Opdrachtgever de daarmee verband houdende schade en kosten vergoeden en heeft De Projectgroep het recht op verschuiving van de opleveringsdatum, ook als daar niet om gevraagd is.

5. Opdrachtgever draagt het risico van schade veroorzaakt door gebreken in materialen, hulpmiddelen en voorzieningen die door hem ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn verlangd.

6. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat De Projectgroep bij aankomst op het werk de werkzaamheden terstond kan aanvangen en deze gedurende de afgesproken werkuren kan uitvoeren.

7. Opdrachtgever is op straffe van vergoeding van schade en kosten, verder verplicht te zorgen:

- dat de plaats, waar de te monteren zaken, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de aflevering moet geschieden, zodanig is, dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
- het in ontvangst nemen van eventuele voor de werkzaamheden bestemde materialen en deze te behandelen in overeenstemming met de aanwijzingen op de begeleidingspapieren en/of op de verpakking aangebrachte aanwijzingen voor de opslag daarvan;
- dat de toegang tot de plaats, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en verder alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
- dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schuld van de zijde van De Projectgroep komt vast te staan;
- dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
- dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, voldoende ventilatie, water en zo nodig verwarming;
- dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die anderen en de opdrachtnemer bij gelijktijdige uitvoering ongehinderd hun werkzaamheden kunnen verrichten;

- dat, in het geval van verbouwwerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
8. Opdrachtgever dient zodanige maatregelen te nemen dat het door De Projectgroep aangebrachte werk niet wordt beschadigd of vernield.
 9. Kosten welke ontstaan doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig aan de verplichtingen uit deze algemene voorwaarden c.q. dit artikel voldoet, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 5 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van De Projectgroep zijn vrijblijvend, mits uitdrukkelijk anders door De Projectgroep is vermeld. Vermelding van maten, afmetingen en/of gewicht, van afbeeldingen en/of tekeningen, van technische en/of chemische specificaties, kleur, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit moeten worden beschouwd als bij benadering aangegeven.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden De Projectgroep niet.
3. Niet uitdrukkelijk in een offerte of aanbieding opgenomen werkzaamheden of materialen, vormen géén onderdeel van het overeengekomen werk of de leveringen.
4. Als Opdrachtgever aan De Projectgroep gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag De Projectgroep uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Alle aanbiedingen en prijzen worden hierop gebaseerd.
5. Indien een offerte en/of aanbieding niet tijdig, schriftelijk en volledig is aanvaard, komt er slechts een overeenkomst tot stand indien en voor zover Opdrachtgever slechts afwijkt op ondergeschikte punten, waarbij de overeenkomst tot stand komt zonder dat deze ondergeschikte punten daar deel van uitmaken.
6. Een offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij er een andere termijn in de offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat Opdrachtgever schriftelijk akkoord is gegaan met een offerte heeft De Projectgroep het recht de offerte in te trekken of te wijzigen. Offertes worden via de e-mail aangeboden.

Artikel 6 Totstandkoming overeenkomsten

1. Een op naam gestelde offerte geldt als een definitieve Overeenkomst tussen partijen wanneer Opdrachtgever hiermee schriftelijk -binnen de geldigheidsduur zoals vermeld in artikel 5 lid 6- akkoord is gegaan. Binnen 8 dagen na de datum van de toegestuurde definitieve Overeenkomst kan Opdrachtgever met De Projectgroep in overleg treden over eventuele onjuistheden. Gedurende dit overleg heeft De Projectgroep te allen tijde het recht de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige kosten of schade.
2. Wanneer de Overeenkomst tot stand is gekomen, heeft De Projectgroep het recht -om wat voor reden dan ook- onverwijld aan Opdrachtgever schriftelijk te berichten dat de Overeenkomst niet of slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd. Indien De Projectgroep bericht dat de Overeenkomst slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever

binnen 8 dagen na ontvangst van het daartoe strekkend bericht van De Projectgroep schriftelijk te bevestigen dat hij uitvoering van de gewijzigde Overeenkomst verlangt.

3. Indien door De Projectgroep een begin van uitvoering is gemaakt en/of indien door Opdrachtgever een aanbetaling heeft plaatsgevonden naar aanleiding van een door De Projectgroep toegezonden schriftelijk stuk, dan geldt de inhoud van dit stuk als hetgeen tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 7 Prijzen

1. Alle prijzen en bedragen zijn exclusief BTW.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van het werk niet begrepen:
 - De kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook;
 - De kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
 - De kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - De kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval.
3. In het geval géén opdracht wordt verleend, is De Projectgroep gerechtigd de kosten van het maken van begrotingen, plannen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, etc. wel in rekening te brengen.
4. Overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de prijzen van de grondstoffen, materialen, vervoerskosten, loonkosten etc., geldend op de dag van totstandkoming van de overeenkomst.
5. De Projectgroep heeft het recht redelijke kostenstijgingen door te berekenen, voor zover zij plaats vinden na de datum van de uitgegeven offerte (maar vóór totstandkoming van de Overeenkomst), ook al was deze verhoging te voorzien ten tijde van het doen van haar aanbieding. Deze prijsverhoging zal door middel van een schriftelijke mededeling aan de wederpartij worden kenbaar gemaakt.
6. Indien De Projectgroep ten behoeve van deze Overeenkomst, een overeenkomst met een derde sluit en deze derde verhoogt haar prijzen of tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst, dan is De Projectgroep gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan Opdrachtgever, na schriftelijke kennisgeving.
7. Indien De Projectgroep met Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is De Projectgroep niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 8 Betalingen

1. Betaling dient, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen, als volgt te geschieden: 50% van het totaalbedrag bij opdrachtverstrekking. Vervolgens dient 35% voldaan te worden bij aanvang uitvoering van de projectwerkzaamheden en 15% na oplevering van het project.

2. Bij overschrijding van de termijn van 30 dagen na factuurdatum is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim, en wordt hij vanaf de vervaldatum over het verschuldigde een rente verschuldigd naar rato van 2% per maand tot de voldoening, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt.

3. Indien De Projectgroep de vordering ter incasso uit handen moet geven, is Opdrachtgever daarenboven buitengerechtelijke incassokosten aan De Projectgroep verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van 15% over het nog verschuldigde bedrag e.a. met een minimum van € 75,- (welke vordering tot een maximum van 25.000 euro mag reiken). Voor alle vorderingen boven de 25.000 euro gelden de wettelijke regels met betrekking tot de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende Besluit. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.

Indien De Projectgroep echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding bij Opdrachtgever in aanmerking.

4. Zolang Opdrachtgever niet aan haar verplichtingen heeft voldaan, is De Projectgroep gerechtigd de nakoming van haar verplichting op te schorten.

5. Bij de betaling is schuldvergelijking nimmer toegestaan, noch is het Opdrachtgever toegestaan dat hij enige betalingsverplichting jegens De Projectgroep opschort. Ieder opschortings- of verrekeningsrecht van Opdrachtgever is dus uitdrukkelijk uitgesloten.

6. Indien voor het vaststellen van betalingstermijnen eenheidsprijzen gelden, zullen deze globaal zijn en dienen ter bepaling van tussentijdse betalingsverplichtingen. Deze eenheidsprijzen gelden nimmer voor het berekenen van de kosten voor eventueel meer- en/of minderwerk dan wel voor het vaststellen van prijzen voor andere werken.

7. Indien Opdrachtgever goederen niet in ontvangst neemt of deze anderszins niet geleverd kunnen worden, komen de daardoor noodzakelijk geworden kosten van opslag voor rekening van Opdrachtgever, terwijl De Projectgroep betaling van de opgeslagen goederen kan vorderen.

8. In geval van niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen door Opdrachtgever is De Projectgroep bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

9. De Projectgroep heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk, van Opdrachtgever heeft te vorderen, te verrekenen.

10. Indien in de financiële positie van Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is De Projectgroep gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de Overeenkomst/ te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige

schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van De Projectgroep op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

11. De volledige prijs zal geheel en onmiddellijk zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar zijn in de volgende gevallen:

- indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard,
- indien hij surséance van betaling aanvraagt, dan wel een aanvraag
- tot zijn onder curatelestelling is aanhangig gemaakt.
- enig beslag op roerende en/of onroerende zaken, vorderingen of andere bezittingen van Opdrachtgever wordt gelegd.
- bij overlijden van Opdrachtgever of indien zijn voornemen tot het metterwoon verlaten van Nederland blijkt.
- indien Opdrachtgever een vennootschap onder firma, een commanditaire vennootschap, een besloten vennootschap of een naamloze vennootschap is die in liquidatie treedt, wordt ontbonden of een andere vennoot c.q. bestuurder verkrijgt, dan wel een vennoot of bestuurder uit- resp. aftreedt.

12. Zolang geen volledige betaling van enige deel- of eindfactuur eventueel inclusief vertragingsrente en buitengerechtelijke kosten heeft plaatsgevonden, blijven geleverde materialen eigendom van De Projectgroep.

13. Een betaling door Opdrachtgever strekt eerst tot voldoening van de vervallen rente en vervolgens tot voldoening van de op de vordering vallende buitengerechtelijke kosten. Daarna komen betalingen in mindering op de hoofdsom.

Artikel 9 Zekerheidsstelling

1. De Projectgroep is steeds gerechtigd om voorafgaand aan levering of enige andere nakoming van haar verplichtingen zekerheidsstelling te verlangen in de vorm van het stellen van een bankgarantie voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

2. Weigert Opdrachtgever de door De Projectgroep gevraagde zekerheid te verschaffen, dan is De Projectgroep gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Levering

1. Levertijden en termijnen, waarbinnen overeengekomen werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, worden door De Projectgroep slechts bij benadering aangegeven en zijn geen fatale termijnen. Indien de overeengekomen levertermijn is overschreden, is Opdrachtgever verplicht om De Projectgroep schriftelijk een nadere termijn van 30 dagen voor levering te stellen. Pas na overschrijding van voornoemde termijn kan De Projectgroep, met inachtneming van het overige bepaalde in deze voorwaarden, aansprakelijk worden gesteld voor termijnoverschrijding of kan de overeenkomst ontbonden worden.

2. Indien De Projectgroep zelf in het werk maten moet vaststellen, moet inmeten of gegevens in het werk moet controleren, vangt de levertijd of de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan de datum waarop dit gebeurd is. De resultaten van deze controles of metingen worden schriftelijk aan Opdrachtgever kenbaar gemaakt.

3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien Opdrachtgever het betreffende opleverdocument heeft ondertekend ter goedkeuring. In voorkomende gevallen waarin geen specifiek opleverdocument ter ondertekening is aangeboden wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd indien Opdrachtgever dit heeft bevestigd of een mededeling of actie vanuit Opdrachtgever waardoor De Projectgroep hierop mocht vertrouwen.

Na oplevering vervalt iedere aansprakelijkheid van De Projectgroep voor gebreken die bij oplevering bekend zijn of redelijkerwijze kenbaar waren voor Opdrachtgever, tenzij sprake is van roekeloos gedrag en/of opzet aan de zijde van De Projectgroep.

4. De levertijd begint op de dag waarop door De Projectgroep een schriftelijke ondertekende bevestiging van de offerte is ontvangen en de betalingen zoals in deze algemene voorwaarden opgenomen, zijn voldaan, echter niet eerder dan nadat door Opdrachtgever is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verband houdend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door Opdrachtgever moeten worden verwezenlijkt.

5. De termijn binnen welke het werk moet worden opgeleverd, kan in overleg worden verlengd.

6. Indien De Projectgroep enkel goederen levert en er sprake is van gebreken in het geleverde die tijdig zijn gemeld, is De Projectgroep gerechtigd tot herlevering. Indien dat niet mogelijk is, is De Projectgroep gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst. De Projectgroep is enkel aansprakelijk voor schade indien en voor zover genoemde gebreken hem zijn toe te rekenen.

7. In geval van overmacht wordt onze verplichting tot levering of tot uitvoering opgeschort, totdat de oorzaak van deze overmacht is opgeheven. Als overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, beschouwd: werkstaking, liquidatie, machinebreuk, brand of andere onvoorziene omstandigheden, liquidatie van een leverancier of hulppersoon, ten gevolge waarvan De Projectgroep, de leveranciers van De Projectgroep, of door De Projectgroep ingeschakelde derden niet of niet tijdig aan De Projectgroep, respectievelijk hun verplichtingen kunnen voldoen.

8. Indien door verhindering van Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen niet op de overeengekomen tijd kunnen worden uitgevoerd, is Opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende kosten en schade aan De Projectgroep te vergoeden.

Artikel 11 Afroep

1. Indien levering op afroep is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht om binnen 2 weken na totstandkoming van de overeenkomst, de afroeptermijnen schriftelijk aan De Projectgroep op te geven.

2. Indien De Projectgroep niet binnen 2 weken de afroeptermijnen schriftelijk heeft ontvangen, is De Projectgroep gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht om schadevergoeding te vorderen. Ook indien de overeengekomen afroep niet of niet tijdig plaatsvindt door redenen die niet aan De Projectgroep of haar ingeschakelde derden zijn toe te rekenen maar wel aan Opdrachtgever, is De Projectgroep gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Meer- en minderwerk

1. Van meerwerk is onder meer sprake wanneer:
 - a. Opdrachtgever aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden of leveringen wenst die een verzwaring of uitbreiding van het werk tot gevolg hebben of dit duurder maken; alle niet uitdrukkelijk in offerte of opdracht opgenomen werkzaamheden worden geacht niet tot het werk te behoren en vormen meerwerk.
 - b. De Projectgroep aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen activiteiten gewenst of noodzakelijk acht, omdat dit naar het redelijk oordeel van De Projectgroep noodzakelijk is voor goede en vakkundige uitvoering van het werk of dat nieuwe of gewijzigde (overheids)voorschriften daartoe aanleiding geven.
2. De Projectgroep zal indien er sprake is van meer- of minderwerk Opdrachtgever hierover informeren, ook wat betreft de gevolgen voor de prijs van het werk. Opdrachtgever stemt in met meer/minderwerk en de gevolgen daarvan, indien hij niet binnen twee dagen hiertegen bezwaar heeft gemaakt danwel het meer- of minderwerk laat uitvoeren.
3. Meerwerk zal tussentijds na uitvoering daarvan gefactureerd mogen worden en betaald worden tegen de tussen partijen overeengekomen danwel redelijke prijzen. Minderwerk zal bij einde werk aldus worden gefactureerd.

Artikel 13 Transport

1. Levering en transport van zaken geschiedt "ex works", en dus voor rekening van Opdrachtgever. Vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst is het risico van de gekochte goederen voor Opdrachtgever.
2. Ten aanzien van in het buitenland vervaardigde zaken behouden wij ons het recht voor zelf de inkleding te bewerkstelligen.
3. Verzekering van de goederen tijdens vervoer komt voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

1. Indien de nakoming van de verplichtingen van De Projectgroep mocht leiden tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van De Projectgroep onder de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, met in begrip van het eigen risico dat De Projectgroep in het desbetreffende geval in verband met die aansprakelijkheidsverzekering draagt.
2. Mocht De Projectgroep aansprakelijk zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld, in het bijzonder deze bepaling.
3. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Projectgroep en/of zijn ondergeschikten.
4. De Projectgroep is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat De Projectgroep is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. De Projectgroep is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in het opgeleverde die De Projectgroep bij het aangaan van de Overeenkomst niet kende en niet behoorde te kennen.

6. Adviezen, voorzieningen en werkzaamheden van derden, al dan niet volgens gegevens en tekeningen van De Projectgroep, die van invloed zijn of kunnen zijn op prestaties van De Projectgroep, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de aansprakelijkheid hiervan niet bij De Projectgroep neerleggen.

7. In het geval – om welke reden dan ook – geen uitkering op grond van de in lid 1 van dit artikel bedoelde aansprakelijkheidsverzekering mocht plaatsvinden, zal de aansprakelijkheid van De Projectgroep voor directe schade in geen geval meer bedragen dan het bedrag vermeld op de betreffende factuur dan wel het totaal van gewerkte uren en verwerkte materialen voor het werk of dat deel van het werk. Deze maximering geldt te allen tijde en dus uitdrukkelijk ook indien er meerdere schadegevallen zijn.

8. De Projectgroep is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, etc. en schade die verband houdt met (de ondeugdelijkheid van) door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of materialen of door Opdrachtgever of in zijn opdracht door derden geleverd materiaal of aandeel in het werk.

9. De omvang van de in enig geval te betalen schadevergoeding is voorts op de volgende wijze beperkt:

a. Schade als gevolg van bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d., ongeacht door welke oorzaak dan ook ontstaan, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Opdrachtgever dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren.

b. De Projectgroep is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van ander gebruik dan waarvoor de zaken zijn bestemd en met welk doel de zaken bij De Projectgroep zijn gekocht.

10. Opdrachtgever zal De Projectgroep vrijwaren van elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens ons terzake van de gekochte zaken.

Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van aansprakelijkheid voor schade wanneer deze is veroorzaakt doordat er door Opdrachtgever zelf of derden veranderingen in of aan het door De Projectgroep opgeleverde zijn aangebracht.

11. Voor zover De Projectgroep bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop De Projectgroep weinig of geen invloed kan uitoefenen is De Projectgroep op geen enkele manier aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen die deze derde(n) onverhoopt mocht(en) maken en de schade hieruit voortkomend, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met De Projectgroep. Deze bepaling geldt niet wanneer er enige sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid vanuit De Projectgroep.

Derden die in verband met de uitvoering van een overeenkomst worden ingeschakeld door De Projectgroep willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle verstrekte opdrachten tot Overeenkomsten door Opdrachtgever aan De Projectgroep houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de derde(n) te aanvaarden.

12. Opdrachtgever vrijwaart De Projectgroep voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De Projectgroep toerekenbaar is, tenzij een en ander gevolg is van grove nalatigheid of opzet vanuit De Projectgroep.

15 Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van geleverde zaken wordt door De Projectgroep uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van schade, kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, heeft plaatsgevonden.
2. Opdrachtgever kan op geen enkele wijze over geleverde zaken beschikken, zo lang zij niet volledig aan haar verplichtingen tegenover De Projectgroep heeft voldaan.
3. Opdrachtgever verplicht zich om geleverde zaken op eerste verzoek aan ons ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan ons of een door ons aan te wijzen persoon of personen om de plaats, waar die zaken zich bevinden, te betreden, of te berijden teneinde die zaken mee te nemen.
4. Opdrachtgever zal gedurende het eigendomsvoorbehoud de producten niet in eigendom overdragen aan derden of bezwaren met rechten van derden, behoudens voor zover de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever vereist, dat producten worden overgedragen. Bij overtreding van het voorgaande is Opdrachtgever een boete verschuldigd van 10% van de openstaande vordering. De Projectgroep heeft op alle producten die hij uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen en voor alle vorderingen die hij op Opdrachtgever heeft of mocht krijgen ten opzichte van een ieder die daarvan afgifte verlangt een pandrecht en een retentierecht.

Artikel 16 Garantie

1. Garantie wordt door De Projectgroep slechts verleend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en strekt zich slechts uit tot het voor rekening van De Projectgroep herstellen van de fout of tekortkoming. Garantie wordt slechts verleend met betrekking tot de constructie. Tenzij anders is overeengekomen zal de garantie gelden tot 6 maanden na aflevering bij normaal gebruik en alleen bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.
2. Afwijkingen in kleur, slijtvastigheid, structuur, etc. kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten. Dit is het geval als de afwijkingen uit vaktechnisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen of handelsgebruik.
3. Opdrachtgever moet zo veel mogelijk voorkomen of beperken en moet het product goed en afdoende onderhouden en behandelen.
4. Elke aanspraak op garantie vervalt indien geleverde zaken door of vanwege Opdrachtgever onoordeelkundig zijn behandeld of verwerkt, met name indien in strijd is gehandeld met door of vanwege ons verstrekte technische specificaties of aanwijzingen, of indien door Opdrachtgever of niet door De Projectgroep ingeschakelde derden bewerkingen of veranderingen hebben aangebracht in geleverde zaken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van De Projectgroep.
5. Indien een gebrek aan het opgeleverde onder dit artikel bedoelde garantie valt zal De Projectgroep, naar haar keuze, het opgeleverde binnen een redelijke termijn kosteloos herstellen.
6. Ieder recht op garantie vervalt tevens indien Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens De Projectgroep niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

7. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie dient Opdrachtgever binnen de overeengekomen garantietermijn te klagen bij De Projectgroep. Ook dienen schades te allen tijde per direct na ontdekking gemeld te worden bij De Projectgroep, die op kosten van Opdrachtgever deze herstelt, tenzij de schade onder de garantie valt.

8. Uitgesloten van garantie zijn in iedere geval ook:

Voor glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.

Bij normale slijtage.

- schade door constructieve fouten in de bouwconstructie die door derden wordt aangeleverd;
- schade aan het opgeleverde door brand, ontploffing, overstroming, directe en indirecte blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer;
- schade aangebracht door handelingen van andere personen dan werknemers of onderaannemers van De Projectgroep;
- schade door dieren, vandalisme, diefstal en molest;
- schade/gebreken die is/zijn ontstaan aan of door materialen die bij oplevering door De Projectgroep zijn erkend en op uitdrukkelijk voorschrift van Opdrachtgever zijn toegepast, terwijl De Projectgroep het gebruik van deze materialen heeft ontraden;
- opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking verleent ter zake een onderzoek naar de grondigheid van klachten/schaden;
- indien komt vast te staan dat een klacht/schade ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van De Projectgroep daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgever;

9. Voor behoud van garanties mogen onderhoud en reparaties uitsluitend in opdracht van/door De Projectgroep verricht worden.

10. Als het alsnog nakomen van de overeengekomen Overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, is De Projectgroep slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 17 Reclamatie

1. Opdrachtgever dient direct bij aflevering de geleverde zaken te controleren. Indien Opdrachtgever geen beschadigingen constateert aan de verpakking van de zaken dan wordt ervan uitgegaan dat de zaken in goede staat waren bij aflevering, behoudens tegenbewijs van Opdrachtgever.

2. Reclamaties dienen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van de door De Projectgroep geleverde zaken, dan wel binnen 8 dagen na voltooiing van de uitgevoerde werkzaamheden, zulks op straffe van verval van het recht om zich op enig(e) gebrek of onjuistheid van het geleverde of het uitgevoerde te beroepen, behoudens voor zover een schriftelijke garantie als bedoeld in het vorige artikel zou zijn verleend.

3. Wordt de reclamatie door De Projectgroep gegrond bevonden, dan gaat haar verplichting niet verder dan toezending van een vervangende leverantie c.q. kosteloos herstel van een door De Projectgroep gemaakte fout of tekortkoming, waarbij transportkosten buiten Nederland zijn uitgesloten.

4. Reclameren of een beroep op de garantie geven Opdrachtgever niet het recht de betalingsverplichting op te schorten.

De Projectgroep moet altijd in de gelegenheid gesteld worden om klachten van Opdrachtgever op te lossen. Reparaties door derden worden dan ook niet door De Projectgroep vergoed, tenzij De Projectgroep vooraf schriftelijk akkoord is gegaan.

Artikel 18 Annulering

1. Voorafgaand aan het moment van levering kan Opdrachtgever zijn/haar bestelling annuleren, waarna de overeenkomst zal worden ontbonden. In voorkomend geval is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van:

- 50% van hetgeen Opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen indien de annulering van een overeenkomst door Opdrachtgever geschiedt, terwijl de leveringsdatum reeds aan Opdrachtgever is medegedeeld.

- 30% van hetgeen Opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen indien nog geen leveringsdatum aan Opdrachtgever is meegedeeld op het moment van annulering door Opdrachtgever.

2. De in dit artikel genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij De Projectgroep aantoont dat de daadwerkelijk geleden schade groter is.

3. De door Opdrachtgever reeds betaalde (aan)betalingen worden niet gerestitueerd door De Projectgroep maar verrekend met de hiervoor genoemde schadevergoeding.

Artikel 19 intellectuele eigendomsrechten

1. Alle gegevens die in een offerte of aanbieding zijn verwerkt, mogen door Opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt in het kader van de Overeenkomst of de onderhandelingen daarover.

2. Alle van De Projectgroep afkomstige informatie zoals ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen, monsters, stalen, modellen e.d. die bij offerte of uitvoering van de opdracht zijn gebruikt, blijven eigendom van De Projectgroep. Zij mogen door Opdrachtgever niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte of opdracht te verkrijgen, dan wel enig voordeel voor zichzelf en/of derden te behalen. Indien geen opdracht wordt verleend, dienen deze bescheiden binnen 8 dagen na een daartoe gedaan schriftelijk verzoek te worden teruggegeven.

3. Openbaarmaking of verveelvoudiging mag uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van De Projectgroep.

4. Zonder schriftelijke goedkeuring, zoals in het vorige lid is vermeld, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,- voor iedere overtreding en € 100,- voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Het vorenstaande laat onverlet het recht van De Projectgroep, niet zijnde overtreder, om in plaats van de boete de ter zake werkelijk geleden schade op Opdrachtgever, de overtreder te verhalen.

5. Opdrachtgever vrijwaart De Projectgroep voor aanspraken van derden in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrecht e.d. voortkomende uit of samenhangende met informatie of informatiedragers die Opdrachtgever heeft verstrekt.

6. Indien door De Projectgroep een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.

7. Geringe kleur- en structuurverschillen zijn toelaatbaar. Opdrachtgever vrijwaart De Projectgroep terzake van enige aansprakelijkheid voor eventuele kleurafwijkingen en/of verkleuringen.

Artikel 20 verwerking van persoonsgegevens

1. De Projectgroep verwerkt de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring van De Projectgroep en conform de AVG.
2. Opdrachtgever/betrokkene is gerechtigd informatie te verzoeken over de verwerkte gegevens. Deze zal voortvarend worden verstrekt. De Projectgroep zal Opdrachtgever/betrokkene z.s.m. informeren in geval van een inbreuk (datalek) of als er sprake is van andere omstandigheden die persoonsgegevens van Opdrachtgever betreffen.
3. Opdrachtgever garandeert dat de betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verstrekt zijn geïnformeerd over de verwerking van hun gegevens door De Projectgroep.
4. Wanneer een derde persoonsgegevens verwerkt van en/of in opdracht van De Projectgroep bij het uitvoeren van werkzaamheden zal De Projectgroep hiervoor een verwerkerovereenkomst sluiten met deze derde.
5. De privacyverklaring van De Projectgroep maakt samen met deze algemene voorwaarden onlosmakelijk onderdeel uit van de daarbij horende getekende offerte, welke tezamen de Overeenkomst vormen.

Artikel 21 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, , ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
De Convention on the International Sale of Goods (CISG), ook wel genaamd het Weens Koopverdrag 1980, is niet van toepassing.
2. Alle geschillen uit of naar aanleiding van een overeenkomst of nadere overeenkomsten, zullen uitsluitend worden berecht door de absoluut bevoegde rechter binnen het arrondissement Zeeland- West-Brabant.
3. De partijen zullen hun geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst die met elkaar zijn gesloten, eerst zelf onderling proberen op te lossen en zich hiervoor tot het uiterste hebben ingespannen.
4. De Projectgroep is gerechtigd om een geschil aanhangig te maken bij de rechter, die volgens de gewone regels van relatieve competentie bevoegd is.

Artikel 22 Plaats uitvoering en vindplaats

1. De overeenkomsten worden geacht te zijn uitgevoerd in de plaats van kantoor vestiging van De Projectgroep. Aldus gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel (KVK-nummer 65439864) en terug te vinden in de footer op de website van De Projectgroep: www.deprojectgroep.nl.