

Privacy verklaring

Over ons

Wij respecteren de privacy van alle gebruikers van onze website en onze diensten. Om u te kunnen informeren over hoe wij met persoonsgegevens omgaan, is deze privacy verklaring opgesteld.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u een verzoek indienen met betrekking tot uw rechten, dan kun u ons via onderstaande contactgegevens bereiken:

De Projectgroep
Hondiuslaan 40
3528 AB Utrecht
KvK nummer: 65439864
Website: www.deprojectgroep.com
Contactpersoon voor privacy gerelateerde vragen: Ellis Heideman
Telefoonnummer: 085-0733460
E-mailadres: contact@deprojectgroep.com

Persoonsgegevens

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voornaam en/of achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bedrijfsnaam- en- gegevens (in zoverre dit persoonsgegevens zijn conform de AVG);
- Betaalgegevens;
- IP-adres;
- Cookies.

Wij verwerken een type gevoelige persoonsgegeven: geslacht, enkel als u deze aangeeft. Geslacht verwerken wij om u aan te kunnen spreken met ´mevrouw ´ of ´meneer ´.

Grondslagen

Als wij persoonsgegevens van u verwerken, dan heeft dat een reden. Wij verwerken uw gegevens op basis van één van de onderstaande gronden:

De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting te voldoen;

- Het is noodzakelijk zodat u gebruik kunt maken van onze website;
- Voor het versturen van offertes en/of door u gevraagde informatie;
- Voor het aangaan, de uitvoering en eventueel tussentijdse beëindiging van overeenkomsten die wij met u aangaan;
- Wij hebben toestemming van u gekregen om de persoonsgegevens te verwerken;
- Wanneer u ons een vraag stuurt of informatie bij ons opvraagt zullen wij uw naam en e-mailadres verwerken, zodat wij u van een reactie kunnen voorzien. Hierbij hebben wij een gerechtvaardigd belang.

Doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot onze website: www.deprojectgroep.com;
- Het gebruik maken van de functionaliteiten op onze website;
- Het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- Het verbeteren en evalueren van onze website;
- Het opnemen van contact met u, als u hierom vraagt, al dan niet via ons contactformulier op de website;
- Het versturen van offertes en/of informatie op uw verzoek;
- Het aangaan, de uitvoering en eventueel tussentijdse beëindiging van overeenkomsten met u;
- Onze rechten te verdedigen;
- Wij maken geen gebruik van profilering en/of geautomatiseerde besluitvorming.

Wij verzamelen en gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die hierboven worden beschreven tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen of dat wij dit op grond van de wet mogen doen.

Cookies

Ten aanzien van onze website verzamelen wij gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Onze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de website gebruiken.

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. In deze Privacyverklaring hebben wij een algemene toelichting op de cookies verwerkt. Immers u kunt de cookies in principe zelf beheren. Komt u hier niet uit dan verwijzen wij u graag naar onze lijst van cookies: hier vindt u alle cookies, inclusief hoelang deze worden bewaard en kunt ze zelf uit of aanzetten.

Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de website goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Zo kunnen er, bijvoorbeeld, cookies worden gebruikt om lettertypes goed te renderen, om uw gebruikssessie te kunnen onthouden op de webserver zodat u de website kunt bekijken, of om een zoekterm te onthouden waarop wordt gezocht binnen de website of een gekozen filter. De technische en functionele cookies die wij gebruiken zijn voor het opslaan van gebruikersgegevens en het verbergen van informatie na een eerste bezoek aan de website.

Analytische cookies

Verder maken wij gebruik van cookies van Google Analytics, zodat Google ons inzicht kan geven in hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om ons informatie over de effectiviteit van onze campagnes te kunnen bieden. De informatie die we daarbij verkrijgen wordt met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar Google en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten met Google waarin afspraken zijn vastgelegd over de omgang met de verzamelde gegevens. Hierin hebben wij Google niet toegestaan de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google kan echter informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier verder geen invloed op. Meer informatie over de gegevensverwerking door Google Analytics kunt u vinden in de [Privacy Policy van Google](#) en in de [Privacy Policy van Google Analytics](#).

Google Adwords deactiveren

Wij gebruiken Google Analytics eveneens om gegevens uit AdWords voor statistische doeleinden te analyseren. Als u dit niet wenst, kunt u dit via de advertentievoorkeuren deactiveren.

Advertentiecookies/-technieken

De advertentiecookies en -technieken van Mijn Handelingen BV zorgen ervoor dat derden de mogelijkheid krijgen om advertenties te plaatsen op de App en website. Ook worden er door ons advertenties geplaatst op websites van derden. Door de informatie met elkaar te combineren, kunnen wij aan u als gebruiker advertenties tonen die precies op u zijn gericht.

In- en uitschakelen cookies

In uw browser kunt u instellen dat het opslaan van cookies alleen wordt geaccepteerd, wanneer u ermee instemt. Let op: veel websites werken niet optimaal als de cookies zijn uitgeschakeld.

Verwijderen van cookies

Veel cookies hebben een houdbaarheidsdatum. Als een houdbaarheidsdatum is ingesteld, wordt de cookie automatisch verwijderd wanneer de houdbaarheidsdatum verstrijkt. U kunt er ook voor kiezen de cookies handmatig te verwijderen voordat de houdbaarheidsdatum is verstreken. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw browser.

Websites van derden

Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Veranderingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op onze website. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van onze website, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen op onze website. Als wij de privacyverklaring wezenlijk wijzigen, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen via het e-mailadres dat u ons heeft verstrekt.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Daarbovenop geldt dat wij uw persoonsgegevens in geen geval langer zullen bewaren, dan wettelijk is toegestaan.

Uw persoonsgegevens die u aan ons doorgeeft worden niet langer dan 3 maanden bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Wanneer er wel een overeenkomst tot stand komt worden uw persoonsgegevens bewaard zolang de overeenkomst voortduurt.

Wij verwerken bij een bezoek aan onze website uw IP-adres, onder meer om de populariteit van bepaalde acties te kunnen meten, maar wees gerust, deze verwijderen we al na 30 dagen.

Op het moment dat een bewaartermijn verstrijkt, zullen uw persoonsgegevens worden verwijderd of de identificerende kenmerken worden verwijderd.

Delen met derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alléén aan derden met uw voorafgaande toestemming, tenzij dit nodig is voor het aangaan, de uitvoering of beëindiging van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan de volgende (categorieën) ontvangers;

- Leveranciers / opdrachtgevers ofwel verwerkers, die namens ons diensten verlenen of opdrachten uitvoeren en ook uw gegevens verwerken. Deze verwerkers hebben alleen toegang tot de gegevens die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren en zijn gebonden aan contractuele verplichtingen. Wij sluiten een verwerkersovereenkomst met deze verwerkers af zodat zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Een verwerker van ons is bijvoorbeeld de partij welke onderhoud en de hosting van onze website verzorgt.
- In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren en tekenen hiervoor een geheimhoudingsverklaring.
- Derden aan wie wij gegevens, met uw uitdrukkelijke toestemming, verstrekken of op uw verzoek gegevens delen in verband met het overdragen van uw gegevens.

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de EU (derde landen) gedeeld.

Ten slotte kunnen wij uw persoonsgegevens aan derden verstrekken indien wij daartoe op basis van wet- en/of regelgeving verplicht zijn, wij daartoe genooddaakt zijn als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval wij dat noodzakelijk achten ter bescherming van onze eigen rechten.

Uw rechten

Wij informeren u graag over de rechten die u heeft onder de AVG en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op met Ellis Heideman per e-mail via contact@deprojectgroep.com. Wij zullen zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één kalendermaand, op uw verzoek reageren. Indien wij deze termijn van één kalendermaand niet halen, zullen wij binnen dezelfde maand de reden van vertraging aan u melden.

Hieronder beschrijven wij uw rechten:

- **Inzage, corrigeren, rectificatie en verwijdering.** U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken en u mag vervolgens verzoeken deze te laten corrigeren, rectificeren of te verwijderen.
- **Recht om vergeten te worden.** U kunt de persoonsgegevens die wij van u hebben verwijderen c.q. laten verwijderen door ons. Dit kan echter in sommige gevallen betekenen dat u niet langer gebruik kunt maken van onze diensten.
- **Beperking van de verwerking.** Voor de uitoefening van uw recht op beperking (dit betekent dat de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk wordt bevroren totdat een bezwaar of geschil is opgelost), kunt u ook uw verzoek tot ons richten. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt heeft tegen de verwerking.
- **Recht op bezwaar.** U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Maakt u bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen wij uw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.
- **Gegevensoverdraagbaarheid.** U heeft het recht uw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u ons bijvoorbeeld toestemming had gegeven om uw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.
- **Toestemming intrekken.** Hebben wij uw persoonsgegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. U kunt, wanneer u, u zich heeft opgegeven voor het ontvangen van informatie over onze diensten, daarvoor afmelden via de afmeldmogelijkheid in de e-mail die u daarover ontvangt. Wanneer u gegevens wilt wijzigen of verwijderen die u zelf niet kunt aanpassen, dan kunt u contact opnemen met ons.
- **Klachten.** Heeft u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U heeft het recht uw klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht als verschaffer van uw persoonsgegevens om een klacht in te dienen bij de AP. Dit kunt u doen via de [website van de AP](#) en wanneer u twijfelt kunt u de AP bellen op telefoonnummer 088 - 1805 250.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is. Tevens maken wij gebruik van SSL-certificaten ten behoeve van de veilige overdracht van uw gegevens en communicatie en zullen e-mails met gevoelige persoonsgegevens worden versleuteld.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over onze beveiliging en/of uw verzamelende persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de contactgegevens bovenaan in deze privacyverklaring.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 2 februari 2021.